

DVS TECHNOLOGY GROUP

Maximale Maschinenverfügbarkeit durch unsere Support-Abonnements

Stillstand ist keine Option. Unsere Support-Abonnements bieten Ihnen mehr als nur Absicherung – sie sind der Schlüssel zu maximaler Verfügbarkeit und optimaler Leistung.

Die perfekte Verbindung von Vor-Ort-Service und digitalen Innovationen

Unsere Abonnements kombinieren bewährten Vor-Ort-Service mit modernster digitaler Technologie. DVS Service bietet maßgeschneiderte Lösungen für eine effiziente und zukunftssichere Produktion.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

1. Priorisierte Betreuung

- Schnellere Reaktionszeiten, Höchste Priorität
- Minimierte Ausfallzeiten durch Experten-Support

2. Planbare Kosten

- Transparente Preise ohne Überraschungen
- Sichere Budgetierung für langfristige Planung

3. Erhöhte Maschinenverfügbarkeit

- Schnellere Reaktionszeiten
- Remote-Lösungen verkürzen Stillstandszeiten
- Hochqualifizierte Fachkräfte lösen ihre Probleme

4. Qualifizierte Hilfe auf Abruf

- Sicherheit auch ohne akuten Notfall
- Schnelle, kompetente Expertenunterstützung

5. Kosteneffizienz durch Remote-Support

- Reduzierung von Reisezeiten und -Kosten
- Vorzugspreise für Remote Support sparen langfristig

Mit unseren Support-Abonnements bleiben Sie stets einen Schritt voraus und sichern sich eine effiziente, kostensichere und ausfallsichere Produktion.

<https://www.dvs-technology.com/dvs-group/service/service-abonnements>

	Basic	Standard	Premium
Leistungen			
Verfügbarkeit	8 –17 h	7 –19 h	24 h/Tag
Reaktionszeit Erstkontakt			
Dringlichkeitsstufe 1	4 h	3 h	2 h
Dringlichkeitsstufe 2	6 h	5 h	4 h
Dringlichkeitsstufe 3	8 h	7 h	6 h
Störungsmeldung			
per Ticketsystem via Kundportal	✓	✓	✓
via E-Mail	✓	✓	✓
Störungsbearbeitung			
via E-Mail	✓	✓	✓
via Telefon	✓	✓	✓
via Video-Chat	✓	✓	✓
Remote Access**	✓	✓	✓
Reaktionszeit Vor-Ort Support			
Dringlichkeitsstufe 1	96 h	72 h	48 h
Dringlichkeitsstufe 2	120 h	96 h	72 h
Dringlichkeitsstufe 3	144 h	120 h	96 h
Erste 15 min frei	-	✓	✓
Vorteilspreis Remote-Stundenpakete	min. -10 %	min. -15 %	min. -20 %
Digitale Services			
DVS Connect Kundenportal	✓	✓	✓
Connect Maschinenakte	✓	✓	✓